

บริษัท ไอ.ซี.ซี. อินเทอร์เน็ต จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญของการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้าเราจึงมุ่งมั่นในการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อบริการลูกค้าอย่างเต็มความสามารถ ใส่ใจและให้ความสำคัญกับการสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า บริษัทฯ จึงได้จัดตั้งศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ขึ้นเพื่อเป็นศูนย์กลางในการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า มีเป้าหมายที่ชัดเจน คือ ประสิทธิภาพในการตอบสนองความต้องการของลูกค้าทั้งด้านสินค้า และการบริการ เพราะความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้า ถือเป็นหัวใจสำคัญของการดำเนินธุรกิจของเรา

ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ ยินดีให้บริการตอบข้อซักถาม ข้อมูลเกี่ยวกับสินค้า หรือสอบถามเกี่ยวกับรายการส่งเสริมการขายและบริการ รวมถึงยินดีมอบคำแนะนำ ดิชม ข้อขัดข้องเกี่ยวกับการบริการ หรือข้อร้องเรียนต่างๆ เพื่อดำเนินการให้ส่งผลในการพัฒนาธุรกิจของเรา

ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ จะนำข้อมูลจากท่านไปดำเนินการเพื่อหาสาเหตุข้อบกพร่อง ดำเนินการแก้ไข ป้องกัน และติดตามทั้งระบบ เพื่อมิให้ข้อบกพร่องนั้นเกิดขึ้นซ้ำอีก เพื่อมุ่งพัฒนา ปรับปรุงคุณภาพของผลิตภัณฑ์ และการให้บริการของบริษัทในทุกๆ ด้าน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับทุกความคิดเห็นของลูกค้าเพราะท่านคือบุคคลสำคัญของเรา โดยท่านสามารถติดต่อศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ได้ที่

- “ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์” โทร : 0-2294-4999
- จุดหมายธุรกิจตอบรับ ที่บริษัทฯ จัดไว้บริการ ณ เคาน์เตอร์จำหน่ายสินค้าของบริษัททั่วประเทศ และนำส่งทางไปรษณีย์ โดยไม่ต้องติดแสตมป์
- e-mail address : services@icc.co.th

นอกจากนี้ ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์เป็นหนึ่งในช่องทางสำหรับผู้ถือหุ้น สามารถติดต่อสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการลงทุน หรือข้อข้องใจต่างๆ รวมถึงข้อเสนอแนะสำหรับบริษัทฯ